

คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ e – service ผ่าน Google from องค์การบริหารส่วนตำบลนาแต้

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแต้ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการ ของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
- ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.nataesao.go.th</u> มาที่หัวข้อระบบบริการออนไลน์ e –service หรือเลือกระบบ Online/ข้อมูลข่าวสาร ดังภาพที่แสดง ต่อไปนี้ (กรณีใช้งานในคอมพิวเตอร์)



2.ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.nataesao.go.th</u> กดที่หัวข้อเลือกเมนู เลื่อนลงมากดที่ e –service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้ (กรณีใช้งานในมือถือ)



1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดส่ง /กดยืนยันการลงทะเบียน หรือกดยื่นคำร้อง

4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปริ๊นส์แบบขอรับบริการออนไลน์

 เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ตัวอย่างคำร้อง ระบบบริการประชาชน e - service



ตัวอย่างคำร้อง ระบบบริการประชาชน e – service

บุคคลทสามารถตดตอเด คำบำหบ้า	ชื่อ	สกล	เบอร์โทรศัพท์	
11100 17100 1				
มีความประสงค์ให้ องค์การเ	บริหารส่วนตำบลนาแต้ ดังนี้			
กรุณาเลือกรายการที่ต้องกา	าร			
รายละเอียดการให้ความช่วย	บเหลือ			
5890				
เส code:				
🗌 ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อ	ความข้างต้นเป็นความจริงทุกประกา	าร		
(ระบบจะทำการบันทึกหมา	ยเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบร	ນ້ອນູລ)		
		ยื่งเข้าการลงทะเบียบ		

<u>ตัวอย่าง</u>แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ข้อมูลผู้ขอ คู่มือการใช้งา	นระบบ E-services			
ค้าน้ำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ	
บ้านเลขที่	หมู่ที่		ถนน	
ตำบล	อำเภอ		จังหวัด	
โทรศัพท์				
สำเนาบัตรประจำตัวประชา	าชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 ล์ใด	MB)		
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟ	ล์ใด			