

### ๓. ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแต่ ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแต่ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุน
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการอย่างสมดุลและยั่งยืน
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การประเมินใช้แบบการประเมินให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จำนวน ๑๐๐ คน กรอกรูปแบบประเมิน หลังสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (หัวงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓)

เกณฑ์การคิดค่าคะแนน ดังนี้

๑. คะแนนเฉลี่ยเต็ม ๔๕๐ คะแนน
๒. พอใจมาก คะแนนเฉลี่ย ๔๐๑ – ๔๕๐ คะแนน
๓. พอใจ คะแนนเฉลี่ย ๓๐๑ – ๔๐๐ คะแนน
๔. ไม่พอใจ คะแนนเฉลี่ย ๐ – ๓๐๐ คะแนน

สรุปข้อมูลแบบประเมิน ดังนี้  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

|              |       |    |    |
|--------------|-------|----|----|
| ๑.๑ เพศ ชาย  | จำนวน | ๓๐ | คน |
| ๑.๒ เพศ หญิง | จำนวน | ๗๐ | คน |

๒. อายุ

|                        |       |    |    |
|------------------------|-------|----|----|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี      | จำนวน | ๒๐ | คน |
| ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๒๒ | คน |
| ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน | ๔๐ | คน |
| ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี      | จำนวน | ๑๘ | คน |

๓. การศึกษา

|                               |       |    |    |
|-------------------------------|-------|----|----|
| ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา   | จำนวน | ๔๒ | คน |
| ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน | ๕๗ | คน |
| ๓.๓ ปริญญาตรี                 | จำนวน | ๐  | คน |
| ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี          | จำนวน | ๑  | คน |

๔. อาชีพ

|                                            |       |    |    |
|--------------------------------------------|-------|----|----|
| ๔.๑ รับราชการ                              | จำนวน | ๑  | คน |
| ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร                        | จำนวน | ๖๔ | คน |
| ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๑๔ | คน |
| ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา                      | จำนวน | ๒๑ | คน |
| ๔.๕ อื่นๆ                                  | จำนวน | ๐  | คน |

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 นาแต่ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คะแนนเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วน  
 ตำบลนาแต่ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

$$\begin{aligned}\text{วิธีคิด} &= \text{คะแนนรวมตามแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน ทหาร ๑๐๐} \\ &= ๔๒,๘๑๐/๑๐๐ \\ &= ๔๒๘.๑๐\end{aligned}$$

ได้คะแนนเฉลี่ย ๔๒๘.๑๐ คะแนน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์พอใจมาก