



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาด้
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลนาด้ จึงได้ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาด้ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลนาด้ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาด้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายดวงดี พรหมวัง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาด้

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบล นาด้ ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาด้ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาด้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุน
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการอย่างสมดุลและยั่งยืน
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การประเมินใช้แบบการประเมินให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จำนวน ๑๐๐ คน กรอกแบบประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔)

สรุปข้อมูลแบบประเมิน ดังนี้

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน	
๑.๑ เพศ ชาย	จำนวน ๕๐ คน
๑.๒ เพศ หญิง	จำนวน ๕๐ คน
๒. อายุ	
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๑๖ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๔ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๒ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน
๓. การศึกษา	
๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน ๔๐ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน ๕๒ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๘ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ
- ๔.๑ รับราชการ จำนวน ๔ คน
- ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๗๐ คน
- ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน ~
- ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๖ คน
- ๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๐ คน

สรุปความพึงพอใจภาพรวม

ประเด็นการพัฒนา	พอใจมาก (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๔๘	๔๘	๕๑	๕๑	๑	๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	๕๖	๕๖	๔๔	๔๔	๐	๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๔๓	๔๓	๕๔	๕๔	๓	๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖	๔๖	๔๘	๔๘	๖	๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๕	๕๕	๔๑	๔๑	๔	๔
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๙	๓๙	๕๔	๕๔	๗	๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหา	๖๕	๖๕	๓๐	๓๐	๕	๕
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	๔๓	๔๓	๔๙	๔๙	๘	๘
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๕๒	๕๒	๔๔	๔๔	๔	๔
เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจ (ผลรวมร้อยละข้อ ๑ ถึง ๙ หาร ๙)	-	๔๙.๖๗	-	๔๖.๑๑	-	๔.๒๒

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแต้ใน ภาพรวม ปรากฏว่ามี
คะแนนเฉลี่ยตามประเด็นการพัฒนา มีความพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๗ คะแนน มีความพอใจคิดเป็น
ร้อยละ ๔๖.๑๑ และมีความไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ ๔.๒๒